

放課後等デイサービス評価結

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3	0	0
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	0
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	0
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	1	1	0
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	6	0	0
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	1	0
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	0
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	0	0
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	4	1	0
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	0
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	0
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	0	0
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	5	1	0
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	7	1	0	0
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	2	0
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5	1	0
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6	2	0	0

・配布13枚・・・回収8 未回答5

・この一年もコロナ禍での活動を余儀なくされた一年であったが利用児童の満足度・事業所としての支援に対しては前回に続き評価は高いが、活動内容の変化やもう一歩踏み入った具体的な支援内容が今回も保護者に十分伝わっていない部分がある。

・要望が多かったのはコロナ前には行っていた外出行事や宿泊行事が今年も行われず非常に残念という内容。抵抗力や体力が落ちやすい方やマスク着用が難しい方もいらっしゃる為、中々気を抜けない状態ではあった。今後はワクチン接種状況もすすんできている為、社会情勢も常に確認しながら可能な範囲で少しずつ外での活動を増やして行けると良い。

・保護者との個々の面談等も時間が取れていない状態であり、日々の送迎時のやりとりにて情報交換をしている。各自宅に伺ったり、事業所に呼ぶということも中々できない状態である。今後は電話での聞き取りや、新たに文書での聞き取りにて情報収集という方法も考えていく。

・昨年に引続き各種マニュアル等もすぐに閲覧できる箇所に用意しており、初回の契約時の書類にも掲載しているが、再度各種閲覧希望があれば保護者に提示をする。

高い評価を得たものは維持できるようにし、再度普段見づらい部分を開示していくようにする。

コロナ状況が落ち着いたら、という考えで二年経過したが、社会情勢的にコロナ以前に戻ることはないため、予防をしながらできることを計画していく。