

放課後等デイサービス評価表【保護者等向け】

2021年5月 浦安

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
環境・体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されている	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされているか	12	1		1
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2	1	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	8	4	1	1
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	4	6	3	1
保護者への説明	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	13	1		
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13		1	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	9	2	2	1
	⑩	父母の会の活動支援や保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	2	3	8	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に空席やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	6	4	3	1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7		1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	1	1
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	13	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2		

・配布18枚・回収14 未回答4

・コロナ禍での活動の一年であったが、利用児童の満足度・事業所としての支援に対しては前回に続き評価は得られているが、活動内容への変化や、もう一歩踏み込んだ具体的な支援内容が今回も保護者にしっかり伝わっていない部分がある。今後も引き続き改善に努める。

・今後はウィズコロナとなっていく中、しっかりと時間を取る個別面談をどう実施していくか試案していく。感染予防・蔓延防止対策を徹底し、短時間設定で開催場所も屋外等にしていく。

・昨年に引き続き、避難訓練等を実施した物に関してHPや個人連絡帳等を使用し、保護者に対して細かに報告をしていく。(今年度はコロナにより、職員間で書面にて流れの確認をするのみとなった。)

・昨年に引き続き各種マニュアル等もすぐに閲覧できる箇所に用意しており、初回の契約時の書類にも掲載しているが、再度各種マニュアル等の閲覧の希望があれば保護者に提示をする。

・二度目の実施となり、高い評価を得たものは保持できるようにし、普段見づらい部分を開示していくようにする。

・コロナ禍にて、外出イベント等もなかなか実現できずにいるが、SNS発信等色々な方法も考えながら、情報開示出来ていくようにする。

・コロナが落ち着かないと出来ない現状ではあるが、指導訓練室の広さをいかし、利用児童のきょうだい児や学校外の友達等も一緒に楽しめるイベント等も考えていく。身近な所からの交流ができるようにしていく。